

SEVESO IN QUATTRO ANNI IL GIRO D'AFFARI È SALITO DEL 796 PER CENTO

Zeuner, il call center «etico» che fa volare il fatturato e triplica i numero di collaboratori

di **SONIA RONCONI**

- SEVESO -

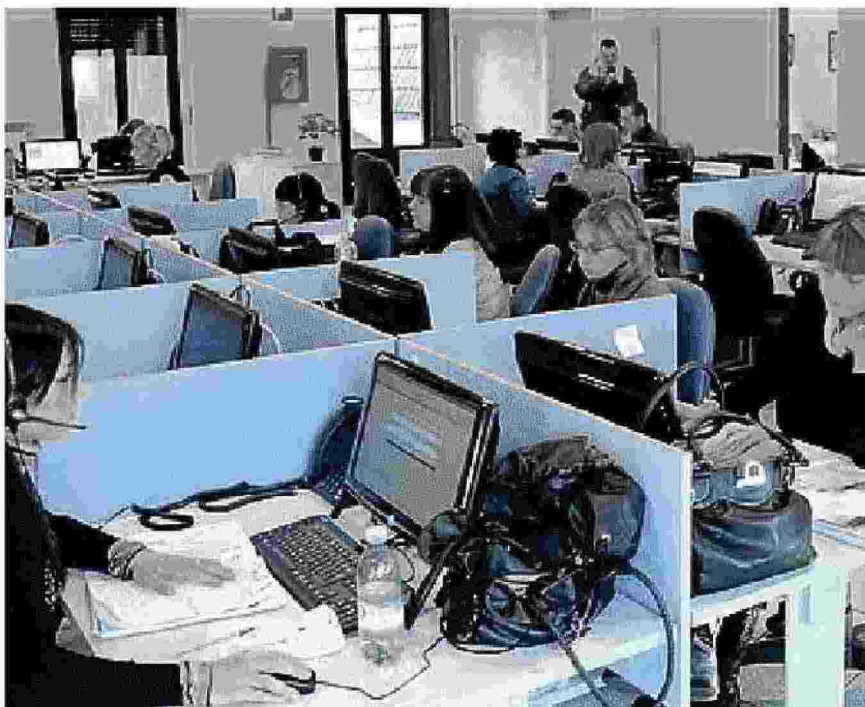
L'AZIENDA Zeuner sorge nella storica ex fabbrica tessile Schwarzenbach e si occupa di call center ed è in grande espansione. Parlano i numeri: un fatturato +796,5%, collaboratori +191,6% in quattro anni. Da 36 a 105 collaboratori, da 145mila a oltre un milione e 300mila euro di fatturato, dal 2010, anno della fondazione, al 2014. E con le nuove assunzioni in corso e i nuovi clienti in arrivo, il consuntivo 2015 salirà ancora: oltre un milione e mezzo di fatturato e 115 collaboratori previsti. Zeuner, call center di Seveso, che sta diventando un caso azien-

dale perché la scommessa è stata puntare sull'etica. Come spiega il presidente Vittorio Figini: «Una scelta in controtendenza in un contesto di sofferenza economica diffusa, calo dell'occupazione e della produzione come quello degli ultimi anni. Oggi Zeuner ha clienti in tutta Italia, tra cui: Alcon Italia, Assocalzaturifici, Concé Nast, Confindustria, Disney Italia, E-bay, Federfarmaco, Galderma, LoJack, Manetti&Roberts, Mondadori/Pressdi, RCS, Rowa Carefusion, Sandoz Novartis, Ticketone».

IL SEVESINO Figini spiega che l'etica è il motore del call center che sorge nella storica ex fabbrica tessile Schwarzenbach, dove sono

in allestimento le nuove sale per ospitare le nuove postazioni. Da un lato selezione e formazione dei collaboratori rigorose, cura del clima aziendale, un articolato e dettagliato codice etico cui devono aderire dipendenti e stakeholder. Dall'altro Zeuner utilizza personale esclusivamente italiano che opera totalmente nella sede di Seveso, quindi non ha sedi decentrate in altre regioni e a maggior ragione all'estero. «Se supportato dall'etica - afferma Vittorio Figini, - un call center diventa volano del business. Purtroppo in questo settore c'è un certo ritardo tra le aziende anche per una fama mediatica negativa».

sonia.ronconi@ilgiorno.net



CHIAMATA Alcune postazioni del call center Zeuner (Brianza)

