

SEVESO LA ZEUNER HA APERTO A SETTEMBRE CON CINQUE DIPENDENTI, ORA NE HA 50

Il call center dal volto umano

L'83 per cento degli addetti ha un contratto a tempo indeterminato

di SONIA RONCONI

— SEVESO —

LA ZEUNER spa è una nuova realtà imprenditoriale sevesina che in pochi mesi ha dato lavoro a 50 persone che arrivano da tutti i comuni brianzoli e si prefigge nel giro di tre anni di assumere un altro centinaio. L'azienda rappresenta il mondo dei call center, è a due minuti dalla stazione Nord ed è posta su due piani da 380 metri quadrati l'uno nell'ex setificio Schwarzenbach. I soci fondatori sono sette, quasi tutti brianzoli, il presidente Vittorio Figini è sevesino. «L'idea mi è venuta qualche mese fa e parlando con Marco Cerliani (Monza), che oltre che socio, oggi è il nostro amministratore delegato. Dopo la chiusura del call center di Monza abbiamo pensato di aprire in questa realtà che nei primi anni del '900 ha dato pane e lavoro a tanti sevesini. Ho cercato di seguire le orme di Federico Zeuner e infatti alla ditta abbiamo dato il suo cognome, speriamo sia di buon auspicio. Abbiamo mosso i primi passi a settembre con cinque assunzioni, oggi sono in 50



SQUADRA I soci della Zeuner, che ha sede nell'ex setificio Schwarzenbach, sono sette e provengono tutti dalla Brianza

IMPRENDITORE

L'idea è di Vittorio Figini che punta nel giro di 2 anni a raggiungere i 150 assunti

e occupiamo il secondo piano, l'idea nei prossimi due anni è di arrivare a 150 dipendenti. La Zeuner è rappresentata per il 91,11 per cento da dipendenti donne. Noi abbiamo molta cu-

ra e attenzione per il personale perché lo riteniamo un elemento determinante: loro sono il nostro biglietto da visita. Infatti, abbiamo persone che lavorano a tempo pieno, e a chi ha figli abbiamo lasciato la possibilità di scegliere il par-time». L'83,33 per cento dei dipendenti è a contratto indeterminato, il 16,67 determinato. Solo l'11 per cento è in possesso di laurea, il 57 ha il diploma e il 21 per

cento ha frequentato la scuola media.

IL CALL-CENTER lavora dalle 9 del mattino alle 21 di sera, sabato compreso, e dal mese prossimo anche la domenica. L'azienda offre servizi di teleselling, telemarketing, lead generation, sondaggi, assistenza prospect. Il personale va dai 18 ai 56 anni. Gli altri soci sono: Nicola Marino e Gabriele Bordoni di Cesano Maderno, Massimiliano Albini, Massimo Locarno e Andrea Massa dell'hinterland di Milano. Continua Figini: «Questa società è nata con lo scopo di favorire e consolidare un nuovo modo di operare mettendo al centro la persona, questo è un punto fondamentale che ci differenzia dagli altri call center. I nostri dipendenti sono fortemente motivati e l'entusiasmo degli imprenditori che hanno sostenuto la nascita di questa realtà fanno di Zeuner spa un'azienda all'avanguardia». «Sono molto contento — ha detto il sindaco Massimo Donati — che Figini e soci abbiano deciso di realizzare questo servizio nella città di Seveso».